

# EXCELENȚA OPERAȚIONALĂ

Codul Cursului:  
8004  
Activități de  
instruire:  
6 zile training

## Lean Six Sigma Black Belt Fast Track

### General

Profesioniști Six Sigma există la toate nivelurile – fiecare având un rol diferit. În timp ce implementările și rolurile pot varia, există un ghid de bază pentru cine ce face.

La nivel de proiect, există **black belts**, **master black belts**, **green belts**, **yellow belts** și **white belts**. Acești oameni conduc proiecte și implementează îmbunătățiri.

- **Master Black Belt:** Formează și consiliază Black Belts și Green Belts. Funcționează mai mult la nivelul programului Six Sigma prin dezvoltarea de indicatori-cheie și a direcției strategice. Acționează ca un tehnolog și consultant intern Six Sigma a unei organizații.
- **Black Belt:** Conduce proiecte de soluționare de probleme. Formează și consiliază echipele de proiect.
- **Green Belt:** Participă cu colectarea și analiza de date pentru proiectele Black Belt. Conduce proiecte sau echipe Green Belt.
- **Yellow Belt:** Participă în calitate de membru al echipei de proiect. Revizuire îmbunătățirile procesului care suportă proiectul.
- **White Belt:** Poate lucra în echipe locale de soluționare de probleme dar nu poate fi parte dintr-o echipă de proiect Six Sigma. Înțelege conceptele de bază Six Sigma dintr-o perspectivă de conștientizare.

### Condiții pentru obținerea certificării IASSC

Pentru a putea obține certificarea IASSC Certified Lean Six Sigma Black Belt este necesar ca participanții să îndeplinească următoarele condiții:

- Finalizarea cu succes a cursului - prezența 100%
- Parcurgerea cu succes a examenului Lean Six Sigma Black Belt - 150 de întrebări cu variante multiple – punctajul de promovare este 70 %.

### Ce veți învăța

O persoană certificată Black Belt manifestă leadership, înțelege dinamica echipei și desemnează roluri și responsabilități membrilor echipei sale. Are o înțelegere completă a modelului DMAIC în acord cu principiile Six Sigma, o înțelegere de bază a conceptelor lean și poate identifica rapid activități fără valoare adăugată. Ei se concentrează în mare parte pe execuția proiectului, în timp ce Champions și Master Black Belts se concentrează pe identificarea proiectelor și funcțiilor pentru Six Sigma. Majoritatea Black Belts ocupă această funcție full-time pentru câțiva ani și apoi se întorc la atribuțiile lor obișnuite. Ajută la coaching, dezvoltare, îndrumă și oferă recomandări management-ului și angajaților pentru a-și atinge scopurile.

Training-ul Six Sigma Black Belt vă învață cum să supravegheați proiectele Six Sigma permițând să fii direct responsabil pentru aceste proiecte în cadrul organizației, în sectorul medical, financiar, de producție sau orice alt tip de industrie bazată pe servicii sau produse.

Training-ul Six Sigma Black Belt este ideal pentru oricine își dorește să obțină mai mult în cariera sa. Câteva dintre lucrurile pe care le veți descoperi pe parcursul training-ului:

- Să lucrați cu și să înțelegeți cerințele clienților
- Să îmbunătățiți capacitatea proceselor de a depăși așteptările clienților
- Să identificați proiectele și să alegeți membrii echipei de proiect
- Să lucrați cu sponsorii pentru a dezvolta o strategie Six Sigma
- Să activați drept consultant intern
- Să conduceți proiecte Six Sigma
- Să stabiliți structura care sprijină și susține Calitatea Lean Six Sigma
- Să identificați și să calculați măsurători cheie Lean Six Sigma (Sigma, DPMO și Yield)
- Să alegeți proiecte de succes, cu impact ridicat care se potrivesc cu obiectivele strategice
- Să documentați, măsurați și să îmbunătățiți procese cheie folosind metodologia DMAIC (Definește, Măsoară, Analizează, Îmbunătățește și Controlează)
- Să folosiți gândire bazată pe informații pentru a lua decizii cheie de business



- Să fiți trainer/mentor/coach pentru Green Belts și echipele de proiect
- Să acționați drept catalizator pentru îmbunătățirea proceselor
- Să oferiți suport și leadership echipelor
- Să raportați și să comunicați eficient cu sponsorul proiectului
- Să înțelegeți când și cum să folosiți instrumentele Six Sigma
- Să acordați feedback managementului

### Condiții de participare

Studii medii sau superioare.

Cunoștințe avansate de procesare Word și Excel (precum Microsoft Office sau similar).

### Conținut curs

#### Faza 1 – Definește

**Descrierea Fazei:**

Faza 1 a metodologiei DMAIC este construită pentru introducerea fundamentelor Six Sigma.

**Înțelegerea Six Sigma**

**Fundamente Six Sigma**

**Selectarea Proiectelor**

**Elemente în plus**

#### Faza 2 – Măsoară

**Descrierea Fazei:**

Faza 2 a metodologiei DMAIC este construită pentru a introduce instrumente Six Sigma importante pentru a descrie problemele tale de business.

**Descoperirea Procesului**

**Statistici Six Sigma**

**Analiza Sistemului de Măsurare**

**Capacitatea Procesului**

#### Faza 3 – Analizează

**Descrierea Fazei:**

Faza 3 a metodologiei DMAIC este construită pentru a introduce instrumente Six Sigma importante pentru izolarea factorilor critici.

**Cernerea lui "X"**

**Statistici Deductive**

**Introducere în Testarea Ipotezelor**

**Testarea Ipotezelor Normal Data**

**Testarea Ipotezelor Non-Normal Data**

#### Faza 4 – Îmbunătățește

**Descrierea fazei:**

Faza 4 a metodologiei DMAIC este construită pentru a introduce instrumente Six Sigma importante pentru a valida și implementa soluțiile.

**Modelarea Proceselor în Regresie**

**Modelarea Avansată a Proceselor**

**Construirea Experimentelor**

**Metode Experimentale**

**Experimente "Full Factorial"**

**Experimente "Fractional Factorial"**

#### Faza 5 –Controlează

**Descrierea Fazei:**

Faza de control a metodologiei DMAIC este construită pentru a introduce instrumente Six Sigma importante pentru a controla adecvat soluțiile.

**Instrumente de Control Lean**

**Controlul defectelor**

**Controlul Statistic al Proceselor (CSP)**

