



Codul Cursului: 2008
Activități de instruire:

- 4 luni
- Examen

IIBA® Endorsed Education Provider™

PM Project Management Institute
Registered Education Provider

ABILITĂȚI DE BUSINESS

Managementul inițiativelor în business

Generarea, implementarea și exploatarea soluțiilor de business

Curs prezentat în colaborare cu Global Knowledge Ltd.

Abordează profesionist inițiativele de business prin parcurgerea etapelor de concepere, proiectare, implementare și evaluare a soluțiilor de business.

Obiective urmărite

Vei dobândi cunoștințele, tehnicile, aptitudinile și atitudinile utile în conducerea spre succes a inițiativelor de business. Vei deprinde prin experiențe practice utilizarea acestora pe o situație reală de business.

Beneficii

- Vei dobândi un set de aptitudini care vă vor spori substanțial capacitatea de a derula cu succes inițiative.
- Vei deprinde tehnici de sintetizare, argumentare, comunicare, management de proiect, relaționare, gândire critică și strategie, management operațional.
- Vei căpăta noțiuni din domeniile analizei de business, analizei de proces, managementului de proiect și de operațiuni.
- Vei putea lucra cu un suport de curs modern și aplicat. Toate elementele teoretice vor fi dublate de exemple și de instrumente practice cu aplicabilitate imediată.
- Vei dispune de materiale adiționale și materiale recomandate.
- În paralel cu derularea cursului vei putea aplica în propria organizație tehnicile și instrumentele prezentate în curs și proiectate în plan practic prin intermediul Lucrărilor Practice de Evaluare.

Recomandări de participare

Cursul se adresează oricărei persoane dornice de a integra pentru a aduce plusvaloare:

- Persoane care au experiență în derularea inițiativelor
- Persoane care sunt puse în fața provocării de a conduce inițiative
- Persoane care vor să "facă o diferență" pentru ei și pentru cei din jur.

Derulare curs

Cursul se bazează pe o combinație de întâlniri față în față dublate de studiu individual.

Programul de instruire față în față va cuprinde:

- 5 sesiuni de instruire de câte o zi, sâmbăta, axate pe următoarele teme:
 - Context curent al organizației / departamentului
 - Proiectarea situației dorite și cerințele de business
 - Business Case și procese decizionale
 - Definiție și Planificare proiect
 - Execuție, Monitorizare, Închidere și Operare produs / serviciu realizat de proiect
- Bootcamp Aplicativ, examen EXELO.

Descriere curs

Abordează structurat inițiativele de business pentru a fi sigur că argumentele sunt suficiente, că ai stabilit cerințele reale, ai proiectat, analizat și implementat soluția corectă și vei exploata cu eficiență produsul sau serviciul livrat.

În acest curs veți căpăta o imagine holistică privind etapele parcurse de inițiativele de business, de la stadiul de idee la stadiul de produs sau serviciu profitabil.

Cursul definește în mod structurat transformările prin care inițiativa se cristalizează într-un business case, proiect și, în final, soluție care este exploatată. Pornind de la constatarea că adeseori între aceste etape există fracturi, cursul își propune să vă ajute în proiectarea unui mecanism de lucru care să integreze aceste etape pentru maximizarea valorii adăugate de soluția dezvoltată.

Cursul debutează cu o modelare a organizației și proiectelor acesteia. Apoi se identifică o potențială oportunitate de îmbunătățire pentru care se definesc cerințe folosind tehnici de colectare, consolidare, verificare și validare.

Se definește un Business Case și se ia o decizie obiectivă cu privire la oportunitatea reală sau falsă.

În continuare veți învăța să abordați cu succes toate fazele unui proiect. Vă veți însuși cadrul de management de proiect, cu inițiere, planificare, execuție, control și închidere formală, și veți descoperi că toate acestea participă la asigurarea succesului proiectului. Veți analiza riscurile proiectului și necesitatea unei abordări profesioniste a acestora. Veți analiza schimbarea prin prisma proiectului și a organizației. Veți construi și dezvolta echipe de lucru pe toată durata ciclului de viață al inițiativei de business.

Veți proiecta modul în care va fi exploatată soluția, constrângerile și presupunerile identificate, procesele asociate. În final, veți experimenta exploatarea soluției livrate de proiect și veți măsura performanța în relație cu referențialul definit în Business case.

Pe parcursul cursului, veți lucra individual și în grup pentru scrierea obiectivelor, coordonarea analizei grupurilor de interese, dezvoltarea unei structuri detaliate de activități, unui plan de management de risc, monitorizarea și controlul pe proiect și în operarea soluției, dar și activitățile de închidere proiect și evaluare a eficienței în operare.

Conținut curs

1. Context curent al organizației / departamentului

Analiza organizației și contextul în care aceasta derulează activitatea sa. Definierea proceselor primare, secundare, terțiare.

- Arhitectura organizației
- Definierea Calității unui Proces de Business
- Declanșatoare pentru Analiza Procesului de Business
- Înțelegerea Procesului de Analiză de Business
- Autorizarea echipei
- Identificarea grupurilor interesate de un proces de business
- Alegerea tehnicii de colectare de informații
- Colectarea de informații de la grupurile interesate
- Documentarea scopurilor procesului și identificarea metricilor

2. Proiectarea situației dorite și cerințele de business

Definierea corectă a problemelor procesului și a cerințelor de îmbunătățire.

- Definierea capabilității procesului
- Definierea problemelor pe proces
- Determinarea cauzelor problemelor din proces
- Stabilirea opțiunilor de îmbunătățire a procesului
- Surse de idei pentru îmbunătățirea procesului
- Cele mai bune standarde și practici industriale
- Cerințele pentru îmbunătățirea procesului

3. Business Case și procese decizionale

Dezvoltarea unui business case eficace, instrument obiectiv în luarea deciziei de a investi timpul și resursele necesare proiectului.

- Realitatea unui Business Case
- Business Case - Fundamente
- Primul Pas: Obiectivele de Business
- Compararea Alternativelor: Costurile
- Compararea Alternativelor: Beneficiile
- Cash Flow și Parametri Financiar
- Analiza de Risc și Sensibilitate
- Procesul de Dezvoltare al unui Business Case
- Raportul unui Business Case și Prezentarea sa

4. Definiere și planificare proiect

Inițierea proiectului, clarificarea conținutului acestuia. Definierea detaliată a planului de proiect

- Carta proiectului
- Constrângeri și presupuneri
- Roluri și responsabilități
- Stakeholderi importanți
- Interacțiunea cu alte proiecte și programe
- Documentul Cerințelor de business
- Detalieri livrabile
- Crearea WBS
- Estimare timp și cost pe activități
- Construire grafic de lucru
- Bugetare și cash flow
- Analiza riscurilor
- Managementul comunicării în proiecte
- Ședința de Kick off
- Achizițiile în proiecte
- Organizarea proiectului
- Managementul echipei

5. Execuție, Monitorizare, Închidere și Operare produs / serviciu realizat de proiect

- Monitorizarea și controlul proiectului
- Rapoartele și ședințele de status
- Managementul schimbării în proiect
- Managementul schimbării în organizații
- Închiderea proiectului
- Mentenanța produsului proiectului
- Măsurarea performanței în exploatare

Perioada de derulare: două prezentări pe an, cu începere în martie, respectiv septembrie