

ABILITĂȚI DE BUSINESS

Abordarea constructiva a conflictelor distructive
Curs prezentat in colaborare cu Global Knowledge Ltd.

Codul Cursului:
2938
Activități de
instruire:
2 zile training

Descriere Curs

Conflictul este un cerc vicios, un vartej care atrage mici cauze pentru a umple un pocal mare cu resentimente, ambitii si frustrari.

Cercul virtuos al conflictului este ca un vartej care goleste chiuveta de mizeria adunata dupa ce ne-am spalat vasele.

Conflictul consuma resurse si produce pagube. Este o RISIPA! Ea trebuie prevenita sau redusa.

Oriunde există posibilitatea de a alege, există și posibilitatea apariției unui conflict.

Deopotrivă în familie sau la locul de muncă, mai devreme sau mai târziu, vor apărea conflicte și provocări și, după cum deja probabil știți, fiecare dintre noi are propria modalitate de a reacționa. În acest scurt curs veți învăța diferite modalități de evaluare a temperamentelor și a ceea ce vă motivează membri echipei ca elemente fundamentale în managementul conflictului. De asemenea, veți descoperi cele mai bune practici în comunicarea eficientă și rezolvarea conflictelor cu succes.

Ce veți învăța

- Aspectele pozitive și negative ale conflictului și cum pot fi depășite;
- Modalități diferite de tratare a conflictului;
- Tehnici de a răspunde unui conflict și aspectele pro și contra ale acestora.

Recomandări de participare

Cursul se adresează persoanelor interesate de aprofundarea conceptului de managementul conflictelor precum și însușirea de aptitudini și tehnici necesare rezolvării.

Potențiali participanți: Manageri, Manageri de proiect, Coordinatori de proiect, Analști de proiect, Lideri de proiect, Manageri de proiect seniori, Lideri de echipă, Manageri de produs, Manageri de program, Sponsori de proiect și membrii echipei care doresc să-și dezvolte abilitățile și să-și reînnoiască certificarea PMP.



Conținut curs

1. Definitie si concept – Intelegerea unei probleme este jumătate din solutia problemei.
 - a. Ce este conflictul?
 - b. Tipuri de conflicte
 - c. Sursa, contextul si factorii de influenta in conflict
 - d. Atitudine in conflict: constructiv vs distructiv

2. Participantii la conflict – cine, de ce si cand intra in conflict? Suntem predispusi, predestinati sau determinati sa participam/initiem un conflict? Ne certam pentru ca vrem nu pentru ca trebuie. Vrem sa credem si refuzam sa stim. “Noi simtim, nu gandim!”
 - a. Temperamente
 - b. Atitudini
 - c. Motivatie
 - d. Obiective

3. Prevenirea conflictelor – Conflictul consuma resurse si produce pagube. Este o risipa care trebuie prevenita sau redusa.
 - a. Comunicarea
 - b. Leadership
 - c. Cultura – organizationala si de grup
 - d. Adoptia si integrarea

4. Tratarea conflictelor – metode si bune practice. Shit happens! Ce facem?
 - a. My-way
 - b. Your-way
 - c. Half-way
 - d. Our-way
 - e. No-way
 - f. Confrontation

5. Managementul emotiilor si sentimentelor – Un joc de-a Nu te supara frate! “Asculta, priveste si taci”(Minulescu)
 - a. Ante conflict
 - b. In conflict
 - c. Post conflict

