

MANAGEMENT DE PROIECT

Calitatea pentru Managerii de Proiect

Curs prezentat în colaborare cu Global Knowledge Ltd.

**Codul Cursului:
2808**

**Activități de
instruire:**

3 zile training

Descriere Curs

Un proiect "finalizat" și atât nu este de-ajuns: Să învățăm despre importanța calității.

În acest curs, veți învăța cum să dezvoltați sau să îmbunătățiți calitatea programelor de care vă ocupați la locul de muncă. Veți folosi gândirea sistemică pentru planificarea calității în proiecte, pentru a prioritiza cerințele astfel încât ele să întrunească nevoile de calitate ale clienților, pentru a selecta acele activități de asigurare și control al calității potrivite întocmai proiectului vostru, și pentru a folosi procesele de management al calității, precum și instrumentele și indicatorii de măsură necesari sporirii probabilității de succes a proiectului. Veți utiliza un Plan de Management al Calității pentru a documenta și structura o abordare consistentă a managementului calității proiectului. Veți dobândi experiență și cunoștințe privind aplicarea metodelor de planificare, asigurare și control al calității la proiectele din lumea reală.

Ce veți învăța

- Cum să aplicați gândirea sistemică în vederea planificării calității într-un proiect
- Cum să dezvoltați sau îmbunătățiți calitatea programelor de la locul de muncă pe baza unor teorii și abordări moderne privind calitatea
- Cum să determinați care sunt activitățile de asigurare a calității necesare în proiectele de care vă ocupați și cum să măsurați eficacitatea acestora
- Cum să prioritizați cerințele pentru a întruni cât mai bine nevoile clienților și pentru a asigura nivelul necesar de calitate
- Care este relația dintre risc și calitate
- Cum puteți dezvolta un plan de management al calității pentru proiectele voastre
- Cum să determinați impactul activităților de asigurare a calității asupra drumului critic
- Cum să selectați cele mai potrivite instrumente de asigurare și control al calității necesare unui proiect
- Cum să planificați și să desfășurați un audit al calității în proiectele de care vă ocupați

Recomandări de participare

Manageri de proiect (care lucrează fie pentru organizația proprie, fie în calitate de consultanți externi), manageri de proiect în domeniul IT, coordonatori de proiecte, analiști de proiect, lideri de proiect, manageri de proiect seniori, membrii echipelor de asigurare a calității, manageri de produs și manageri de programe.



Conținut curs

1. Controlul Calității și Calitatea în Etapa de Închidere a Proiectului

- Ce este calitatea?
- Istoria Calității Moderne
- Managementul Calității Proiectelor

2. Planificarea Calității

- Procesul Planificării Calității
- Gândirea Sistemică în Planificarea Calității
- Rolul Grupurilor de Interes în aspectele privind Calitatea
- Cerințe de Calitate
- Instrumente de Planificare a Calității

3. Asigurarea Calității

- Procesul de Asigurare a Calității
- Instrumentele de Analiză a Procesului
- Asigurarea Calității ca Parte a Drumului Critic

4. Desfășurarea Controlului Calității

- Procesul de Desfășurare a Controlului Calității
- Instrumente de Măsurare și Urmărire a progresului
- Rezolvarea Problemelor și Luarea Deciziilor
- Utilizarea instrumentelor de Asigurare a Calității și Control al Calității
- Controlul Calității și Închiderea proiectului

Studii de caz

Exerciții Practice

- Ilustrați Importanța Calității
- Definiți Calitatea
- Definiți Atributele Calității
- Faceți distincția între Calitate și Grade
- Propuneți un Program de Calitate la locul propriu de muncă
- Identificați Calitatea în Tripla Constrângere
- Realizați o Analiză a Grupurilor de Interes
- Identificați Riscuri Pozitive și Negative pentru Proiectul de care vă ocupați
- Prioritizați Cerințele
- Dezvoltați un Plan de Management al Calității
- Determinați Impactul Activităților de Asigurare a Calității asupra Drumului Critic
- Selectați Instrumentele de Asigurare a Calității
- Creați o Diagramă Pareto
- Desenați o Diagramă Cauză- Efect
- Planificați și Desfășurați un Audit al Calității

